

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Selvie Martha Candra

NIM : 2012-52-091

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Peminatan : Hubungan Masyarakat

Dengan ini menyatakan bahwa data yang terdapat dalam **Skripsi S1** saya yang berjudul :

HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL
PT ADIRA FINANCE DALAM PROSES KREDIT MOTOR TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN KARYAWAN PT MENTARI DIVISI OPERA

Adalah MURNI hasil penelitian saya pribadi.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa data dan judul Skripsi saya ini merupakan hasil plagiat atau jiplakan dari karya orang lain, maka sesuai dengan etika ilmiah, saya menyatakan bersedia untuk diberikan sanksi seberat-beratnya termasuk **PEMBATALAN " Gelar Akademik "** saya oleh Universitas Esa Unggul Jakarta.

Demikian Surat Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 02 Agustus 2017

Yang membuat Pernyataan


(Selvie Martha Candra)